VREUGDENHIL+
TANDARTSEN

Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden maken een onlosmakelijk onderdeel uit van de behandelingsovereenkomsten (=overeenkomst) tussen de mondzorgverlenende zorgaanbieder Tandartsenpraktijk F.H. Vreugdenhil B.V. (handelend onder de naam Vreugdenhil Tandartsen) daaronder begrepen diens werknemers, en de patiënt. Zij worden bij het sluiten van de overeenkomst van kracht, zijn in de wachtkamer en op de website www.tandartsvreugdenhil.nl in te zien en worden op verzoek toegezonden.

Derden

Vreugdenhil Tandartsen (VT) is bij de uitvoering van de overeenkomst gerechtigd derden in te schakelen. VT zal bij de keuze van deze derden zorgvuldigheid betrachten. VT is voor gedragingen van deze derden niet aansprakelijk. De artikelen 7:404, 7:409 en 7:422 lid 1 Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.

Kosten en betaling

VT berekent, tenzij anders door hem aangegeven, de kosten van behandeling volgens de door de Nederlandse Zorgautoriteit opgestelde standaardprijslijst, die in de praktijk van VT ter inzage ligt.

De kostenbegroting kent een geldigheid van drie maanden. Bij noodzakelijke wijziging van het behandelplan als gevolg van onvoorziene complicaties, zullen de in rekening te brengen kosten naar rato van de onvoorziene kosten bij de patiënt in rekening worden gebracht.

De kosten van behandeling, inclusief de kosten van techniek en materialen, worden in rekening gebracht bij en zijn verschuldigd door de patiënt, ongeacht of deze kosten geheel of gedeeltelijk worden vergoed door een zorgverzekeraar.

De kosten van behandeling van minderjarigen worden in rekening gebracht bij en zijn verschuldigd door de wettelijk vertegenwoordiger.

VT draagt al haar vorderingen bij sessie over aan Infomedics. www.infomedics.nl. Infomedics verzorgt de incasso; de patiënt is gehouden rechtstreeks aan Infomedics te betalen.

Indien nota’s door Infomedics, wegens betalingsachterstand, niet meer worden geaccepteerd, zal elke vorm van behandeling worden opgeschort.

Bij betalingsachterstand is de tandarts gerechtigd verdere behandeling op te schorten, tenzij de hoogte van de betalingsachterstand, de noodzaak tot tandheelkundige behandeling of de spoedeisendheid zich hiertegen verzetten. Daarnaast kan de tandarts bij betalingsachterstand verlangen behandeling slechts te verrichten tegen contante betaling.

VREUGDENHIL+
TANDARTSEN

Communicatie

VT maakt voor prijsopgaven, herinneringen, nieuwsbrieven en andere correspondentie gebruik van email.
VT maakt gebruik van Facebook, LinkedIn en Instagram voor communicatiedoeleinden.

Afspraken dienen uiterlijk 24 uur voor de behandeling te worden geannuleerd. Bij niet of niet tijdige annulering van de afspraak zal VT de gereserveerde tijd en/of de afgesproken behandeling in rekening brengen met een tarief van € 90 per dertig minuten.

Behandeling en informatie

In het behandelplan worden de te verwachten gevolgen en risico's voor de gezondheid van de patiënt voor zover mogelijk opgenomen.
De patiënt is gehouden alle gegevens en bescheiden die VT naar zijn oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen. De uit de in de vertraging van de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra behandelingskosten, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de patiënt. De patiënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan VT ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden. VT legt op verzoek van de patiënt schriftelijk vast voor welke ingrepen deze geen toestemming heeft gegeven.

Reclames en klachten

Klachten omtrent declaraties dienen binnen acht dagen na declaratiedatum bij VT per mail te worden ingediend, bij gebreke waarvan de patiënt geacht wordt de factuur als juist te hebben geaccepteerd. Het indienen van een klacht omtrent een declaratie schort de betalingstermijn en -verplichting niet op. Verrekening met tegenvorderingen is niet toegestaan.
De praktijk is aangesloten bij de Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg (Skge)
De klachtenregeling voldoet aan de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector.

Aansprakelijkheid: De aansprakelijkheid van VT is beperkt tot het bedrag waarop de door VT afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het voorkomend geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico van VT onder de verzekering. De patiënt kan deze polis desgewenst inzien op de praktijk van VT.

Tandartsenpraktijk F.H. Vreugdenhil B.V. KvK: 68805721
Locatie Geldermalsen: Ds. R. Lomanlaan 9, 4191 GR
Locatie Meteren: Rijksstraatweg 49, 4194 SK